



CE  
IES

Centro de Estudios  
e Investigación en  
Educación Superior  
UdeC



Aseguramiento  
de la calidad

## PROYECTO

# Guía práctica para enfrentar procesos de acreditación en Programas de Pregrado Universitarios y Técnico Profesionales

## Objetivos

- **Objetivo General:** Conocer, identificar y comunicar experiencias exitosas y buenas prácticas en procesos de aseguramiento de la calidad, mejoramiento continuo y autoevaluación con fines de acreditación, tanto institucional como de programas de pregrado, desarrolladas al interior de las tres instituciones formativas de la Corporación Universidad de Concepción en el nivel Acreditación de Pregrado.
- **Objetivo Específico 1:** Integrar la comunicación y retroalimentación en materias de aseguramiento de la calidad y mejora continua de las tres instituciones formadoras de la Corporación Universidad de Concepción.
- **Objetivo Específico 2:** Elaborar y publicar un documento con mejores prácticas surgidas de experiencias exitosas en materia de aseguramiento de la calidad y procesos de autoevaluación con fines de acreditación, destacando procedimientos y metodologías para abordar un proceso de acreditación por parte de una institución, carrera o programa de pregrado.

RESUMEN  
PROYECTOS DE INVESTIGACION  
EN EDUCACIÓN SUPERIOR  
Fondos Concursable 2019-2020

### Investigadores(as):

- Mónica Núñez Vives  
Investigadora Responsable
- Damaris Poblete Medina
- José Miguel Zúñiga Peña
- Jorge David Dresdner Cid
- Patricio Ibarra Berardi
- Marisol Lermanda González

Año de adjudicación: 2019



## Método

### — Etapa 1: Trabajo por institución.

-Revisión y análisis de información secundaria (marco normativo, procedimiento y criterios CNA -vigentes y en proceso de consulta- para la acreditación institucional, de carreras de pregrado y programas de postgrado, reglamentación institucional, políticas y procedimientos institucionales, entre otros).

-Levantamiento, registro, sistematización y análisis de información de primera fuente, mediante entrevistas estructuradas de carácter individual y grupal a actores relevantes asociados al aseguramiento de la calidad de carreras de pregrado.

### — Etapa 2: Trabajo integrado.

-Análisis de detección de buenas prácticas y nudos críticos del quehacer de las instituciones en el ámbito del aseguramiento de la calidad de carreras de pregrado.

-Elaboración de informe preliminar de procesos, fases, etapas y acciones clave asociadas al aseguramiento de calidad de carreras de pregrado.

-Instancias de retroalimentación y validación dirigidas a actores relevantes de cada institución, asociados al aseguramiento de la calidad de carreras de pregrado.

### — Etapa 3: Desarrollo formal de la Guía para enfrentar Procesos de Acreditación en Programas de Pregrado universitarios y técnico-profesionales.

-Síntesis de la documentación para la Edición de la Publicación.

-Maquetación, diseño de información de los contenidos, desarrollo de propuestas y selección de recursos informativos.

-Registro del proyecto, publicación y difusión de los resultados obtenidos entre las instituciones y sus redes.

## Resultados

- Realización del seminario: "Experiencias y Buenas prácticas de Acreditación" a cargo de Alejandro Sotomayor Brulé, Director de Aseguramiento de la Calidad Institucional de la Vicerrectoría de Desarrollo, de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Con participación de miembros del Instituto Profesional Virginio Gómez y de la Universidad de Concepción.
- Redacción de un informe cualitativo sobre buenas y malas prácticas en procesos de acreditación a partir de información levantada de participantes de catorce (14) carreras de IPVG y UdeC.
- Levantamiento de aspectos claves en procesos de acreditación a través del análisis de resoluciones de Agencias y de la Comisión Nacional de Acreditación, CNA.
- Redacción del documento entregado como capítulo del proyecto UCO1894, acerca de las distintas instalaciones de una cultura de mejoramiento continuo al interior de equipos de trabajo dentro del sistema de educación terciario, identificando las experiencias exitosas y buenas prácticas en procesos de aseguramiento de la calidad con fines de acreditación. Profundiza en los desafíos referentes a la transmisión o pérdida de experiencia que acontece en las carreras, con las personas que deben asumir la dirección de estas, desarrollando una propuesta ante la posibilidad cierta de que el proceso de acreditación sea ajeno y extraño. El proyecto busca orientaciones que aproximen y familiaricen a todo aquel que no dispone de la experiencia en la conducción de un proceso de esta envergadura y relevancia. Por último, contribuir a la labor de jefaturas de carrera, equipos de trabajo y unidades de apoyo.
- Guía para enfrentar procesos de acreditación en Programas de Pregrado Universitarios y Técnico Profesionales (En desarrollo).